

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Dílčí podmínky oprav a servisu HW produktů

1 Úvodní ustanovení

1.1 Dílčí podmínky oprav a servisu HW produktů (pro účely těchto Servisních podmínek je pod HW produkty míněn jakýkoliv hardware, který je servisován Dodavatelem, nikoliv tedy jen HW produkty ve smyslu VOP) (pro účely tohoto dokumentu dále jen „**Servisní Podmínky**“) jsou součástí Standardních podmínek společnosti Aimtec, které jsou Servisními Podmínkami dále doplněny a zpřesněny pro účely Servisu HW produktů. Tyto Servisní Podmínky spolu s VOP a Rozpočtem, případně s dalšími Dílčími podmínkami, tvoří Smlouvu. Nestanoví-li tyto Servisní Podmínky výslovně jinak, použijí se ustanovení VOP.

1.2 V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, se nejdříve použijí ustanovení Smlouvy (jak je definována ve VOP), pak Servisní Podmínky, ostatní Dílčí podmínky a pak VOP. Termíny s velkým písmenem nevydefinované v těchto Servisních Podmínkách mají význam uvedený ve VOP.

2 Dodávky

Dodavatel zajistí nebo zprostředkuje opravu a/nebo Servis HW produktů Odběratele (dále jen „**Servis**“) definovaných v čl. 2.1 níže (dále jen „**Požadavek na Servis**“), a to v rozsahu uvedeném v těchto Servisních Podmínkách.

2.1 Servisované HW produkty

Dodavatel zprostředkuje Servis HW produktů následujících výrobců:

- (1) Zebra Technologies
- (2) Axiomtek
- (3) Advantech
- (4) KBS Industrieelektronik GmbH

Dodavatel si vyhrazuje právo změny či úpravy výše uvedeného seznamu bez předchozího upozornění. Zároveň si Dodavatel vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Servisu jakéhokoliv HW produktu, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu dle vlastního uvážení.

2.2 Druhy Servisu

Dodavatel zajišťuje či zprostředkovává tři základní druhy Servisu:

- (1) Záruční Servis – pouze pokud je daný HW produkt kryt zárukou výrobce a zároveň zakoupen od Dodavatele na základě smlouvy o Dodání Produktů.
- (2) Pozáruční/mimozáruční Servis – pro HW produkty dle podmínek uvedených v těchto Servisních Podmínkách.
- (3) Smluvní Servis – pouze pro HW produkty kryté servisní smlouvou mezi výrobcem HW produktu (např. Zebra OneCare, apod.) a Odběratelem.

HW produkt může být Dodavatelem po realizaci Servisu vrácen ve výrobním nastavení.

Odběratel má právo požádat o placenou Službu „**Instalace SW**“, kde bude HW produkt nakonfigurován dle požadavků Odběratele.

Dodavatel neprovádí Instalaci SW zdarma u žádného z druhů Servisu.

2.3 Postup řešení Požadavku na Servis

Odběratel je povinen využít aplikaci Repair portal k zadání Požadavku na Servis.

Při založení Požadavku na Servis musí Odběratel poskytnout veškeré požadované informace – dle specifikací ve vstupním formuláři a aktuální dokumentaci aplikace Repair portal.

V případě realizace Záručního Servisu je Odběratel povinen doložit potvrzení o nákupu HW produktu od Dodavatele, a to zejména prostřednictvím předložení příslušného daňového dokladu nebo dodacího listu.

V případě realizace Smluvního Servisu je Odběratel povinen poskytnout údaje potřebné k realizaci Smluvního Servisu u výrobce (obvykle především číslo smlouvy s výrobcem HW produktu). Zároveň je Odběratel povinen zajistit dostatečné trvání Servisní smlouvy u výrobce HW produktu s ohledem na dobu nutnou pro přepravu HW produktu a zpracování Požadavku na Servis.

HW produkt musí být označen dle instrukcí v aktuální dokumentaci (především číslem Požadavku na Servis). Odeslání

HW produktu na Servis je možné až po schválení Požadavku na Servis Dodavatelem v rámci aplikace Repair portal. Postup řešení Požadavku na Servis definuje aktuální workflow aplikace Repair portal a její dokumentace. Dodavatel i Odběratel využívají pro komunikaci ohledně Požadavku především aplikaci Repair portal a poskytují si potřebnou Součinnost..

3 Aplikace Repair portal

- 3.1 Aplikace Repair portal je dostupná na adrese <https://sd.aimtecglobal.com/repair>.
- 3.2 Aplikace je přístupná anonymně bez přihlášení pro jednorázové zadání Požadavku na Servis.
- 3.3 Aplikace je přístupná také pro autorizované uživatele po přihlášení uživatelským jménem a heslem. Autorizovaný uživatel má k dispozici přehled všech zadaných Požadavků na Servis v rámci své Smlouvy a může nahrávat fotografie k jednotlivým Požadavkům na Servis.

4 Cena

- 4.1 Záruční Servis je proveden bez nároku na úhradu Ceny za Servis (s výjimkou zpoplatněné služby Instalace SW).
- 4.2 Cena za Pozáruční/mimozáruční Servis je stanovena na základě náročnosti příslušného Požadavku na Servis a vychází především z nákladů na náhradní díly, práci servisního technika, nákladů na konfiguraci a ceny dopravy. Konečná Cena Servisu je Odběrateli nabídnuta v aplikaci Repair portal a bez jejího schválení není Servis realizován.
- 4.3 S výhradou možnosti uplatnění práva Dodavatele dle čl. 2.1 výše, je Smluvní Servis je realizován dle podmínek příslušné smlouvy mezi výrobcem HW produktu a Odběratelem.
- 4.4 Dodavatel si vyhrazuje právo na úhradu administrativního poplatku dle aktuálního sazebníku dostupného v nápovědě k aplikaci Repair portal za každý HW produkt (bez ohledu na druh Servisu) v případech:
 - (1) Kdy bude na Servis zaslán HW produkt bez předchozího založení Požadavku v aplikaci Repair portal
 - (2) Kdy nebudou poskytnuty údaje a informace k provedení efektivní diagnostiky
 - (3) Kdy bude provedena celková diagnostika a Odběratel zamítne provedení Servisu
 - (4) Kdy bude realizováno více jak 5 (slovy: pět) Smluvních Servisů v kalendářním měsíci pro příslušného Odběratele

5 Doba Servisu a záruka

- 5.1 Obvyklá doba trvání Servisu je do 30 dnů. „Dobou Servisu“ se rozumí doba mezi přijetím HW produktu k Servisu a odesláním HW produktu zpět Odběrateli. Dodavatel negarantuje dobu trvání Servisu.
- 5.2 Záruka na Servis HW produktu je 30 dnů, pokud není uvedeno v Požadavku jinak.
- 5.3 Dodavatel vrací HW produkt neschválený k Servisu bez zbytečného odkladu.
- 5.4 Za dodržení parametrů Servisní smlouvy výrobce nese plnou zodpovědnost poskytovatel dle Servisní smlouvy (obvykle výrobce HW produktu).

6 Místo plnění, subdodavatelé

- 6.1 Místem plnění je sídlo Aimtec.
- 6.2 Odběratel je povinen na svoje náklady doručit HW produkt k poskytnutí Servisu do místa plnění.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn využít pro realizaci Servisu subdodavatele dle vlastního uvážení. Odběratel s využitím takových subdodavatelů souhlasí.

7 Omezení odpovědnosti

- 7.1 Dodavatel je oprávněn veškerá data na HW produktu, který je předmětem Servisu smazat. Dodavatel nenes odpovědnost za ztrátu dat, ani za škody nebo odpovědnost, které Odběrateli vznikly v důsledku takové ztráty nebo v souvislosti s takovou ztrátou.
- 7.2 Dodavatel je odpovědný za funkčnost HW produktu po Servisním zásahu v rozsahu dle Požadavku na Servis, nebo v rozsahu odpovídajícím běžným výstupním testům HW produktu prováděným dle vnitřních pravidel Dodavatele. Jakékoliv závady, které nebyly kryty Požadavkem na Servis nebo nebyly odhaleny během výstupních testů HW produktu, budou považovány za Pozáruční/mimozáruční Servis.
- 7.3 Nepodaří-li se zrealizovat potvrzený Požadavek na Servis z důvodů technických, finančních, nebo z důvodu zamítnutí Odběratelem, bude HW produkt uveden do původního stavu jen, je-li to technicky možné a uhradí-li Odběratel náklady s tím spojené. Dodavatel není odpovědný za jakékoliv důsledky, vč. případných škod, kdy HW produkt není možné, z důvodů uvedených v předchozí větě, uvést do původního stavu.
- 7.4 Dodavatel odpovídá za škodu na HW produktu jemu svěřeném od okamžiku jeho fyzického převzetí do okamžiku odeslání zpět/předání HW produktu Odběrateli, a to vždy jen do výše zůstatkové hodnoty příslušného HW produktu.
- 7.5 Dodavatel neodpovídá za jakékoliv náklady, které vzniknou Odběrateli v souvislosti se Servisem HW produktu, zejména za ušlý zisk, náklady na dopravu, administrativní náklady.
- 7.6 Dodavatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost vůči jakýmkoliv nárokům třetích stran ve vztahu k HW produktu, jenž je předmětem Servisu, a to z jakéhokoliv titulu. Odběratel souhlasí s tím, že odškodní Dodavatele za jakékoli ztráty, nároky, včetně nároků třetích stran, škody a závazky, jež Dodavatel utrpí podle jakéhokoli platného zákona v jakékoli jurisdikci a které souvisí s HW produktem nebo vyplývají ze Servisu HW produktu poskytovaných Dodavatelem, a to ať již přímo nebo nepřímo, nebo jsou se Servisem spojeny.