

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Všeobecné obchodní podmínky

1 Úvodní ustanovení / Struktura Smlouvy

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou součástí, a to spolu s Dílčími podmínkami, Standardních podmínek AIMTEC a. s. (dále jen „**Aimtec**“ nebo „**Dodavatel**“), přičemž aktuální seznam Standardních podmínek Dodavatele je dostupný na <https://legal.aimtecglobal.com> (na VOP společně s Dílčími podmínkami je dále odkazováno jako na „**Standardní podmínky**“). Specifické podmínky jednotlivých Dodávek budou řešeny v Dílčích podmínkách (dále jen „**Dílčí podmínky**“), které budou dále doplňovat a upřesňovat VOP v návaznosti na specifické řešení nebo Dodávku. Dílčí podmínky nemohou být použity samostatně, ale vždy minimálně s VOP. „**Odběratel**“ je subjekt, který je příjemcem Dodávek a je identifikovaný ve Smlouvě jako Odběratel.
- 1.2 VOP vymezují obecné podmínky pro (i) dodání produktů hmotné povahy (dále jen „**Dodání Produktů**“), a to zejména hardware (dále jen „**HW produkty**“), a to prostřednictvím uzavření smlouvy o dodání HW produktů (dále jen „**Dodávka Produktů**“); (ii) poskytování software Aimtec a/nebo software třetích stran (dále jen „**SW produkty**“), a to prostřednictvím poskytnutí licence k danému SW produktu, a to ať již jednorázově uhrazené trvalé licence nebo průběžně (recurring/subscription) hrazené licence (dále jen „**Poskytnutí SW**“, jehož výstupem je „**Dodávka SW**“); (iii) dodávky implementace informačních systémů realizovaných za účelem vytvoření definovaných výstupů, a to včetně dílčích změn ve formě Podpory (Supportu) (dále jen „**Realizace Projektů**“, jejímž výstupem je „**Dodávka Projektů**“); (iv) dodávky poskytnuté prostřednictvím cloudové infrastruktury (dále jen „**služba CLO**“, jejímž výstupem jsou „**Dodávky služby CLO**“); a (v) poskytnutí služeb Údržby nebo poskytnutí SW produktu na bázi SaaS (Software as a Service), případně poskytnutí dalších služeb při současném použití SW produktů třetích stran (dále jen „**Služby**“). Dodání Produktů, Poskytnutí SW, Realizace Projektů, poskytnutí Služeb a služby CLO jsou společně dále označovány jako „**Realizace Smlouvy**“. Dodávky Produktů, Dodávky SW, Dodávky Projektů, Dodávky služby CLO a Služby jsou dále společně označovány jako „**Dodávky**“. SW produkty a Dodávky Projektů mohou mít charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“). Služby CLO je možné poskytnout prostřednictvím **aimtec.cloud**, což je sada cloudových služeb a řešení poskytovaných Dodavatelem, která zahrnuje různé služby, aplikace, správu dat, analytiku a integraci, které jsou dostupné prostřednictvím cloudu.
- 1.3 Tyto VOP, Rozpočet (Rozpočet může mít několik verzí, přičemž platná verze (tj. verze, která je součástí Smlouvy) je vždy verze poslední akceptovaná Odběratelem), případně jejich přílohy a další relevantní Dílčí podmínky, tvoří Smlouvu upravující konkrétní Realizaci Smlouvy (dále „**Smlouva**“). Minimální rozsah Smlouvy je tvořen Rozpočtem, jehož součástí jsou tyto VOP. Smlouva může upřesnit nebo omezit ujednání Standardních podmínek. Smlouva, představuje úplnou dohodu mezi Dodavatelem a Odběratelem (dále jen „**Smluvní strany**“) a nahrazuje předchozí ústní nebo písemné dohody a dokumenty, na něž Smlouva výslovně neodkazuje. S výjimkou odkazů na VOP, příslušné Dílčí podmínky a na Rozpočet pro danou Dodávku (rozsah Realizace Smlouvy a cena poskytovaných Dodávek), které se stávají součástí Smlouvy automaticky, musí být jakékoliv další specifické přílohy ke Smlouvě výslovně akceptovány (elektronicky nebo písemně) oběma Smluvními stranami, jinak se k nim nepřihlíží. Dodatky ke Smlouvě musí být výslovně akceptovány (elektronicky nebo písemně, a to včetně v rámci a za podmínek příslušného Změnového řízení) oběma Smluvními stranami, není-li tomu tak, bude takový dodatek považován za zdánlivé jednání a nebude se k němu přihlížet. Změna rozsahu Realizace Smlouvy může být řešena v rámci Změnového řízení, je-li toto upraveno v příslušných Dílčích podmínkách, přičemž není-li výslovně uvedeno jinak, jsou-li dodrženy podmínky Změnového řízení uvedené v Dílčích podmínkách, mění schválené změny rozsah příslušné Smlouvy. Není-li výslovně Smluvními stranami dohodnuto jinak, Smlouvy na jednotlivé Dodávky jsou oddělitelné a tvoří jeden celek, jedná se o nezávislá plnění, dojde-li tedy k neplnění jedné Realizace Smlouvy, nemá to za následek porušení ostatních Smluv regulujících jiné Dodávky, pokud Dodavatel realizuje více Dodávek formou dílčích plnění pod jednou Smlouvou, jednotlivá dílčí plnění jsou oddělitelná a pro Odběratele samostatně použitelná.
- 1.4 V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, se nejdříve použijí ustanovení Smlouvy, pak licenční ujednání k SW produktu, Dílčí podmínky a pak VOP. V případě rozporu mezi VOP a Dílčími podmínkami mají Dílčí podmínky přednost před VOP. Dodavatel a Odběratel výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí a jakýchkoliv standardních podmínek, ujednání nebo jiných podmínek Odběratele. Pojmy definované v jednom z dokumentů mají stejný význam i v ostatních dokumentech, není-li výslovně dohodnuto jinak, aniž by bylo nutné je opětovně definovat. Termíny s velkým písmenem nevydefinované v těchto VOP mají význam uvedený v Dílčích podmínkách aplikovaných na konkrétní Dodávku dohodnutou ve Smlouvě.
- 1.5 Pro účely Smlouvy se „**Členy skupiny Smluvní strany**“ rozumí jakákoliv právnická osoba, která tvoří se Smluvní stranou koncern, přímo nebo nepřímo vlastní, je vlastněna nebo je ve společném vlastnictví se Smluvní stranou. Pro účely výše uvedeného se pod pojmem „**vlastní**“, „**vlastněný**“ nebo „**vlastnictví**“ rozumí držení podílu na hlasovacích právech přesahujícího více než 50 % v příslušné Smluvní straně.

- 1.6 Dodavatel je povinen poskytovat Dodávky na základě informací poskytnutých Odběratelem, přičemž Odběratel ručí za správnost a úplnost poskytnutých informací, jinak se jedná o podstatné porušení Smlouvy. Dodavatel není povinen jakékoliv informace od Odběratele ověřovat. Odběratel potvrzuje, že je oprávněn sdílet jakékoliv poskytnuté informace nebo data s Dodavatelem. Odběratel bude informovat Dodavatele o jakýchkoliv záležitostech na straně Odběratele, které mohou mít vliv na Realizaci Smlouvy.
- 1.7 Obě Smluvní strany souhlasí s obsahem celé Smlouvy a Smlouvu uzavírají (Smlouva nabývá platnosti) jedním (nebo více) z následujících způsobů, přičemž Smlouva je uzavřena prvním z nich: (i) akceptací Rozpočtu Odběratelem, (ii) zasláním objednávky Dodávky Odběratelem přes portál AIMTEC <https://sd.aimtecglobal.com/>, (iii) elektronickým podpisem (zejména podpisem prostřednictvím DocuSign) Smlouvy, nebo (iv) vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců Smluvních stran Smlouvy v tištěné podobě. Smlouva je považována za uzavřenou rovněž v případě, kdy Odběratel prokazatelně jedná (od počátku takového jednání) v souladu se Smlouvou, a to včetně úhrady jakékoliv částky za Dodávky dle Rozpočtu. Není-li výslovně Smluvními stranami dohodnuto jinak, Smlouva nezahrnuje jakékoliv nabídky, akceptace nabídky s výhradou či protínávky Odběratele, které Dodavatel výslovně neakceptoval. Dodavatel vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 1.8 V průběhu trvání Smlouvy platí Standardní podmínky, Rozpočet a/nebo Ceník dohodnuté pro danou Smlouvu. Změny Standardních podmínek jsou publikovány Dodavatelem na <https://legal.aimtecglobal.com>. Není-li v konkrétním případě dohodnuto výslovně jinak, nová verze Standardních podmínek a/nebo Ceníku budou pro Odběratele závazné při uzavření nové Smlouvy nebo pro nově objednané Dodávky, potažmo pro dodatečné Dodávky, které lze oddělit od již sjednaných Dodávek.

2 Cena a platební podmínky

- 2.1 Cena za Realizaci Smlouvy je dohodnuta ve Smlouvě, případně odsouhlasena Odběratelem akceptací Rozpočtu, pak taková akceptace znamená uzavření Smlouvy dle aktuálních Standardních podmínek a/nebo dle aktuálního Ceníku.
- 2.2 Částky jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Související náklady budou hrazeny dle Rozpočtu nebo v dohodnuté výši.
- 2.3 V případě průběžných Dodávek (průběžně hrazené licence (recurring/subscription) při Dodávkách SW, Dodávek služby CLO a Služeb) si Dodavatel vyhrazuje právo úpravy ceny v případě změny ceny u provozovatele infrastruktury nebo při navýšení licenčního poplatku třetí stranou (SW produkt třetích stran), a to vždy od následujícího období, nejdříve však po dvou (2) letech účinnosti Smlouvy. Nesouhlasí-li Odběratel s navýšením ceny z tohoto důvodu, má možnost odstoupit od Smlouvy k okamžiku účinnosti navýšení ceny bez ohledu na dobu trvání Smlouvy.
- 2.4 Dodavatel vystaví a zašle daňový doklad (fakturu) v termínu uvedeném ve Smlouvě nebo v Rozpočtu. Pokud nebude dohodnuto jinak, je faktura splatná vždy do 14 dnů ode dne doručení faktury, a částka v ní uvedená bude hrazena převodem ve prospěch účtu Dodavatele, který bude uveden na příslušné faktuře. V případě nejasností ohledně doručení faktury se má za to, že byla doručena nejpozději 5. pracovní den po prokázaném odeslání Dodavatelem na adresu Odběratele, přičemž adresou se rozumí i emailová adresa Odběratele uvedená ve Smlouvě.
- 2.5 Není-li úhrada za Dodávky připsána na bankovní účet Dodavatele ve lhůtě splatnosti, Dodavatel si vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 1,5 % měsíčně. V případě, že Dodavatel vzniknou náklady s vymáháním úhrady po splatnosti, tyto náklady je Dodavatel Odběrateli oprávněn vyúčtovat v dodatečné faktuře.
- 2.6 Dohodnuté slevy se vztahují na realizaci celého objemu Smlouvy. V případě předčasného ukončení nebo částečné realizace Smlouvy, a to z důvodu na straně Odběratele, dohoda o poskytnutí slevy pozbývá platnosti s účinky ex tunc (tj. od počátku Smlouvy).
- 2.7 Pokud má Odběratel jakékoliv nevyrovnané závazky vůči Dodavatelí po lhůtě splatnosti delší než 14 dnů, je Dodavatel oprávněn pozastavit další práce na Realizaci Smlouvy, případně dočasně ukončit poskytování jakýchkoliv Dodávek vyplývajících z jiných smluv či objednávek až do doby úplného vyrovnání závazků, a to po zaslání upozornění na takovou skutečnost Odběrateli s poskytnutím termínu ke sjednání nápravy ne kratším než 14 dnů. Po dobu uplatnění tohoto práva není Dodavatel v prodlení. Není-li sjednána náprava ani po 14 dnech od upozornění, má Dodavatel právo nikoliv povinnost od Smlouvy odstoupit pro její porušení s účinky *ex nunc*. Dojde-li k nápravě ze strany Odběratele a není-li při obnovení prací možno pokračovat způsobem sjednaným ve Smlouvě/jiných smlouvách a jsou-li s obnovením prací spojeny další náklady nad rámec Smlouvy/ostatních smluv, je Dodavatel povinen takové náklady vyčíslit a předložit k odsouhlasení Odběrateli nejpozději do 14 dnů od doby, kdy pominul důvod k pozastavení plnění. Odmítne-li Odběratel uvedené náklady odsouhlasit, má Dodavatel právo Smlouvu (a ostatní smlouvy, uzná-li to Dodavatel za nutné) ukončit, a to v souladu s odst. 17.1 níže.
- 2.8 Dodavatel si vyhrazuje právo navýšit Cenu za Dodávky o meziroční nárůst míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen publikované Českým statistickým úřadem pro Dodávky realizované v CZK. Pro Dodávky realizované v jiné měně než CZK (zejm. EUR) bude Cena za Dodávky navýšena podle jiného srovnatelného indexu míry inflace, tj. pro měnu EUR se jedná o Harmonized Index of Consumer Prices of the European Union (odpovídající European Union index of consumer prices - EICP) uveřejňovaným Eurostatem, Statistickým úřadem Evropského společenství v Lucemburku (dále jen "**Inflační koeficient**"), a to vždy k 1. lednu kalendářního roku, o čemž bude Odběratel informován emailem nejpozději ke konci prvního kalendářního čtvrtletí kalendářního roku, pro který je Inflační koeficient uplatněn (tj. Cena za Dodávky navýšena). V případě deflace nebude Cena upravována.

3 Termíny plnění

- 3.1 Dodavatel realizuje Dodávky v termínech specifikovaných Smlouvou.
- 3.2 Za Standardní pracovní dobu je považována doba od 09:00 do 17:00 místního času v České republice v pracovní dny, tj. kalendářní dny mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků v České republice, přičemž Standardní pracovní doba mimo území ČR může být upravena Smlouvou.

4 Místo plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo nebo provozovna Odběratele. Pokud lze provést určité úkony v sídle a provozovně Dodavatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, je přípustné poskytovat plnění i tímto způsobem.
- 4.2 Odběratel nabude vlastnického práva k HW produktům úplnou úhradou ceny za takové HW produkty, přičemž Dodavatel splní svoji povinnost dodáním dle podmínek EXW, není-li v podmínkách dodavatelů HW produktů stanoveno jinak. O takových podmínkách bude Dodavatel Odběratele informovat před uzavřením Smlouvy, přičemž Odběratel uzavřením Smlouvy vysloví s takovými podmínkami třetích stran souhlas.

5 Součinnost Smluvních stran

- 5.1 „**Součinnost**“ znamená veškeré aktivity, které se Odběratel zavazuje poskytnout v průběhu plnění Smlouvy tak, aby Dodavatel mohl realizovat předmět Dodávky. Hlavní Požadavky na Součinnost Odběratele jsou popsány v příslušných Dílčích podmínkách a ve Smlouvě.
- 5.2 Odběratel se zavazuje jmenovat Odpovědné osoby, které budou zodpovídat za zadání a převzetí Realizace Smlouvy. Odběratel je odpovědný za zadání a stanovení rozsahu Dodávek. Odpovědné osoby budou dohodnuty ve Smlouvě.
- 5.3 Každá ze Smluvních stran je odpovědná za činnost svého personálu a zástupců, za včasnost, přesnost a úplnost všech informací (včetně Osobních údajů) poskytnutých, ať již Smluvní stranou nebo jejím jménem, druhé Smluvní straně.
- 5.4 Pokud Odběratel neposkytne Dodavateli Součinnost nebo přesné a úplné informace nebo materiály, nebo pokud Odběratel nekomunikuje vůbec, Dodavatel neponese odpovědnost za prodlení s Realizací Smlouvy nebo vadu Dodávek. Dodavatel si dále vyhrazuje právo upravit všechny termíny plnění Dodávek o dobu odpovídající každému jednotlivému prodlení způsobenému Odběratelem. Pokud Odběratel neposkytuje Dodavateli řádnou Součinnost, pak se o dobu, po kterou je Odběratel v prodlení s poskytnutím Součinnosti prodlouženou o 14 dnů, posouvá termín dodání Realizace Smlouvy dohodnutý ve Smlouvě. Dodavatel má nárok na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením nebo neposkytnutím Součinnosti Odběratelem. Dodavatel informuje Odběratele o jeho prodlení, alespoň emailem.
- 5.5 Dodavatel může k poskytnutí Dodávky nebo její části využít subdodavatele, a to bez souhlasu Odběratele, přičemž nese odpovědnost za jednání a opomenutí těchto subdodavatelů. Subdodavatel se nestává stranou Smlouvy. Pro odstranění pochybností provozovatel datacentra a nositel autorských práv k SW produktu třetí strany, který poskytuje Dodávku SW přímo Odběrateli, kdy Dodavatel poskytuje související Služby, nejsou považováni za subdodavatele a Aimtec za jejich plnění nenese odpovědnost, přičemž v Dílčích podmínkách nebo ve Smlouvě může být odlišně upravena odpovědnost Dodavatele za dostupnost SW produktu třetí strany nebo za dostupnost konkrétních služeb třetích stran.

6 Postoupení

- 6.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany nesmí žádná Smluvní strana Smlouvu postoupit či jinak převést.

7 Vyšší moc

- 7.1 Událostí Vyšší moci se rozumí událost mimo přiměřenou kontrolu Smluvních stran, která znemožňuje Smluvní straně splnit kterýkoliv ze svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to zejména nikoliv však výhradně:
- 7.1.1 požáry, výbuchy, zemětřesení, sucho, přílivové vlny a záplavy;
- 7.1.2 epidemie a pandemie;
- 7.1.3 kontaminace radioaktivitou z jaderného paliva nebo z jaderného odpadu, ze spalování jaderného paliva, z radioaktivně toxické výbušniny nebo z jiných nebezpečných vlastností výbušné jaderné sestavy nebo jaderné složky takové sestavy;
- 7.1.4 změny vnitrostátních nebo zahraničních právních předpisů, opatření vnitrostátních nebo zahraničních vlád či vládních institucí, zavedení sankcí nebo embarga;
- 7.1.5 přerušení veřejné dopravy nebo veřejných datových komunikací;
- 7.1.6 válka, a to včetně občanské války, boj (bez ohledu na to, zda je válka vyhlášena či nikoliv), invaze, nepřátelský akt cizí moci, mobilizace;
- 7.1.7 povstání, revoluce, vzpoura, občanské nepokoje;
- 7.1.8 stávka, protestní zpomalení práce, výpadky nebo poruchy, pokud se tyto neomezí pouze na zaměstnance Dodavatele nebo jeho subdodavatelů;
- 7.1.9 teroristický čin nebo teroristická hrozba.
- 7.2 Je-li Dodávka provozována v datovém centru externího subjektu, Odběratel uzavřením Smlouvy akceptuje smluvní podmínky takového provozovatele datacentra, přičemž Dodavatel není povinen seznamovat Odběratele s takovými smluvními podmínkami, a to včetně nastavení odpovědnosti datacentra vůči jeho uživateli, vč. Odběratele. Nedostupnost datacentra je událost mimo kontrolu Dodavatele a je považována za Vyšší moc.
- 7.3 O vzniku stavu/události Vyšší moci a jejich bližších okolnostech informuje Smluvní strana, která se na Vyšší moc odvolává. Stejným způsobem bude informovat o pomínutí stavu Vyšší moci.
- 7.4 Smluvní strany jsou zproštěny odpovědností za částečné nebo úplné neplnění smluvních povinností dle Smlouvy v případě, že toto neplnění je v důsledku Vyšší moci u Smluvních stran nebo jejich subdodavatelů. Pokud okolnosti Vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu ukončit, a to způsobem uvedeným v odst. 17.3 níže.

8 Smluvní pokuty

- 8.1 Výše smluvních pokut je dohodnuta pro konkrétní Dodávku v Dílčích podmínkách.
- 8.2 Smluvní pokuty budou považovány za paušalizovanou částku náhrady škody vzniklou porušením zajištěné povinnosti v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- 8.3 Jsou-li smluvní pokuty dohodnuty jako násobek Ceny Dodávky, pro účely smluvní pokuty je relevantní vždy taková Cena Dodávky, která je platná a účinná v okamžiku vzniku porušení.

9 Komunikace a doručování

- 9.1 Pokud není stanoveno písemně jinak a s výjimkou Osobních údajů, které budou sdíleny pouze prostřednictvím zabezpečených prostředků, jsou Odběratel, Dodavatel, Členové skupiny každé Smluvní strany a personál Dodavatele/Odběratele oprávněni používat pro veškerou komunikaci řádně adresované emaily, sdílená úložiště a hlasovou komunikaci.
- 9.2 Odběratel povolí Dodavateli používat místní síť Dodavatele v prostorách Odběratele a/nebo poskytnout personálu Dodavatele kapacitně dostatečné internetové připojení, aby se mohl hardware Dodavatele (zpravidla přenosné počítače Dodavatele používané personálem Dodavatele při Dodávce) připojit k síti Dodavatele pomocí internetového komunikačního zařízení Odběratele nebo Členů skupiny Odběratele. Odběratel dále bere na vědomí, že Dodavatel může potřebovat přístup k elektronickým datům Odběratele nebo Členů skupiny Odběratele a také k internetovým komunikačním zařízením Odběratele nebo Členů skupiny Odběratele pro účely plnění Smlouvy. Personál Dodavatele bude mít přístup k interním sítím, aplikacím, datům nebo dalším systémům Odběratele anebo Členů skupiny Odběratele za takových podmínek, které Odběratel dle vlastního uvážení považuje za nezbytné na ochranu bezpečnosti a integrity

- svých dat a systémů. Odběratel je povinen takové podmínky předem oznámit Dodavateli, přičemž Dodavatel si vyhrazuje právo namítnout nepřiměřenost takových podmínek.
- 9.3 Každá Smluvní strana bude odpovědná za ochranu svých vlastních systémů a v maximálním rozsahu dovoleném zákonem nebude jakkoliv odpovědná druhé Smluvní straně za jakoukoli ztrátu, škodu nebo opomenutí jakýmkoli způsobem vyplývajícím z používání internetu nebo z přístupu k sítím, aplikacím, elektronickým datům a jiným systémům druhé Smluvní strany, není-li taková odpovědnost výslovně převzata kteroukoliv Smluvní stranou ve Smlouvě.
- 9.4 V případě doručování v rámci České republiky provozovatelem poštovních služeb nebo prostřednictvím datových schránek se domněnka doručení řídí platnými právními předpisy.
- 9.5 V ostatních případech se za průkazné odeslání a doručení dokumentu považuje:
- 9.5.1 při osobním předání dokumentu se za den doručení považuje den, kdy byl dokument prokazatelně předán přijímající Smluvní straně;
- 9.5.2 při odeslání dokumentu kurýrní službou, se za den doručení považuje třetí pracovní den ode dne, kdy byl dokument prokazatelně odeslán odesílající Smluvní stranou na adresu sídla či provozovny přijímající Smluvní strany;
- 9.5.3 při odeslání dokumentu prostřednictvím elektronické pošty, se za den doručení považuje den, kdy byl dokument prokazatelně odeslán přijímající Smluvní straně;
- 9.5.4 při odeslání dokumentu prostřednictvím publikování ve sdíleném portálu se za den doručení považuje následující pracovní den po dni, kdy byl dokument prokazatelně publikován.
- 10 Předání/převzetí/akceptace předmětu Dodávky**
- 10.1 Předání je proces, v jehož rámci dochází k akceptaci Dodávky nebo její části (u Dodávek Projektu jednotlivé Fáze Projektu), a to v souladu se Smlouvou nebo Dílčími podmínkami pro příslušnou Dodávku nebo její část. Dodavatel předá předmět Dodávky spolu s Předávacím protokolem, jehož forma a obsah je definován Smlouvou nebo Dílčími podmínkami, Odběrateli. Odběratel je povinen Dodávku převzít (akceptovat) po dodání předmětu Dodávky nebo její části bez dalších Požadavků nebo s Požadavky, které nebrání jejímu převzetí. Odběratel je povinen uvést veškeré Požadavky na Dodávku v Předávacím protokolu. Pro vyřešení těchto Požadavků bude Smluvními stranami dohodnuta náhradní doba.
- 10.2 Vzniknou-li při převzetí předmětu Dodávky nebo její části Požadavky bránící jejímu používání (Kritické požadavky), uvede je Odběratel v Předávacím protokolu a výslovně uvede, že Dodávku odmítá převzít (akceptovat). K akceptaci nedochází a Dodavateli je poskytnuta náhradní doba pro jejich odstranění, která bude uvedena v Předávacím protokolu a proces akceptace se opakuje.
- 10.3 V případě, že Odběratel neprovede akceptaci, případně akceptaci neodmítne nebo nenastanou okolnosti, při kterých je Odběratel oprávněn Dodávku odmítnout, a to do 14 dnů od doručení Předávacího protokolu, má se za to, že k akceptaci došlo (**Fikce akceptace**). Za akceptaci je rovněž považováno použití Dodávky nebo její části Odběratelem, ať již v rámci Rutinního provozu nebo, v případě Dodávek Projektu pokračování v další Fázi Projektu, vč. pokračování v Rutinním provozu dle odst. 11.3, nebo úhrada Ceny za Dodávku nebo její část dle Smlouvy.
- 10.4 V případě Dodávky Projektu je Smlouva ukončením Produktivního provozu s podporou považována za splněnou Dodavatelem (tj. považuje se toto za úplné splnění díla ohledně příslušné části Informačního systému a případné otevřené požadavky jsou přeneseny do SED a jsou plněny v rámci Dodávky Podpory), přičemž tímto nejsou dotčeny záruky na Dodávku Projektu uvedené v odst. 11.3 níže.
- 10.5 V případě, kdy je to z povahy věci účelné (například předání HW produktů prostřednictvím kurýrní služby, předání formou potvrzení v Projektovém reportu), může být Akceptační protokol nahrazen takovým dohodnutým dokumentem, je-li tak uvedeno v příslušných Dílčích podmínkách nebo ve Smlouvě.
- 10.6 Dodávka Produktů, Dodávka SW a/nebo Dodávka Projektu jsou rovněž považovány za řádně ukončené, budou-li HW produkty, SW produkty nebo Informační systém, jež byl implementován v rámci Dodávky Projektu, použity v rámci Rutinního provozu nebo akceptací příslušné Dodávky (a to včetně Fikce akceptace dle. odst. 10.3 výše), přičemž taková situace je považována za úplné a řádné splnění Smlouvy ze strany Dodavatele. Fáze Produktivního provozu s podporou končí uplynutím čtrnácti (14) dnů od jejího spuštění, kdy nastupuje Rutinní provoz. Rutinním provozem je míněna Fáze Dodávky, kdy podpora je poskytována buď na základě Dílčích podmínek pro poskytnutí Podpory – Supportu Dodavatele, nebo je podpora Dodávek poskytována třetí stranou. Záruční požadavky (jak je uvedeno v odst. 11.3 níže) budou řešeny Dodavatelem v rámci Podpory – Supportu Dodavatele nebo dle specifické dohody Smluvních stran, není-li Podpora poskytována Dodavatelem. Pro odstranění pochybností, je-li Dodávka Projektu dohodnuta pro více částí Informačního systému, které mohou být provozovány samostatně, výše uvedené se uplatní pro každou část Informačního systému zvlášť.
- 11 Odpovědnost za vady a Záruky**
- 11.1 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Dodavatel odpovídá za faktické a právní vady HW produktů k datu jejich předání/převzetí a Dodavatel poskytuje záruku na Dodávky Produktů a na ostatní komponenty třetích stran v rámci Dodávky dle záručních podmínek specifikovaných výrobcem. Tyto podmínky jsou obvykle dostupné na webových stránkách výrobce, případně přiložené k HW produktu. Veškeré požadavky na záruční opravu HW produktů musí být Odběratelem zadány na [Service Desk https://sd.aimtecglobal.com/](https://sd.aimtecglobal.com/) nebo v takové aplikaci, o které Dodavatel Odběratele informuje ve Smlouvě. Odběratel je v případě realizace záruční opravy zodpovědný za zajištění dopravy HW produktu na adresu sídla Dodavatele.
- 11.2 Není-li dále v tomto odstavci stanoveno jinak, Dodavatel odpovídá za vady SW produktů, a to po dobu Záruky. Záruka na Dodávky SW, a to včetně SW produktu třetích stran, je poskytnuta po zaplacení poplatku za Údržbu (Maintenance) podle Dílčích podmínek příslušného SW produktu. Aimtec neposkytuje záruku a není odpovědný za jakékoliv vady SW produktu třetích stran s výjimkou případů, kdy jsou takové SW produkty třetích stran (i) neoddělitelnou funkční součástí SW produktu Aimtec a tvoří s ním celek a/nebo (ii) Aimtec označil autora SW produktu třetí strany jako svého subdodavatele ve Smlouvě a/nebo (iii) Aimtec poskytuje Odběrateli podlicenci coby poskytovatel takové podlicence.
- 11.3 Za vady Dodávky Projektu Dodavatel odpovídá výhradně v rozsahu Dokumentace Projektu pro Klíčové uživatele a Smlouvy, tj. Dodavatel není odpovědný za vady nad rámec uvedený v příslušných Dílčích podmínkách a za vady hardware a software, nejde-li o HW produkty a SW produkty Aimtec, přičemž Záruka je poskytnuta od akceptace přechodu do Fáze Produktivního provozu s podporou, potažmo v rámci Rutinního provozu, po dobu 90 dní, přičemž o dobu řešení Záručního požadavku se Záruka neprodlužuje, tj. záruční doba končí uplynutím 90 dnů od začátku Fáze Produktivního provozu s podporou. Pro průkazné zadání a sledování realizace Požadavku na odstranění vady Dodávky Projektu nebo SW produktu dodaného v rámci Dodávky Projektu nebo samostatně (Záruční požadavek) je Odběratel povinen využít

- aplikaci [Service Desk https://sd.aimtecglobal.com/](https://sd.aimtecglobal.com/) případně v jiné aplikaci, o které Dodavatel Odběratele informuje. Vada musí být prokázána a popsána Odběratelem a reprodukovatelná Dodavatelem.
- 11.4 Dodavatel není odpovědný za jakékoliv vady a neposkytuje záruku/nesjednává se záruční doba na Dodávky Služeb, Podpory a Dodávky služby CLO. Dostupnost Služeb, Podpory a Dodávek služby CLO se řídí příslušnými Dílčími podmínkami. Dílčí plnění a dílčí Dodávky omezené časem mohou mít záruky sjednány na ad hoc bázi v Dílčích podmínkách nebo v Rozpočtu.
- 11.5 Odběratel je povinen poskytnout odpovídající Součinnost při identifikaci a odstranění jakékoliv vady.
- 11.6 Dodavatel nastupuje na řešení Záručních požadavků nejpozději do 14 dnů ode dne jejich nahlášení Odběratelem. Zkrácenou reakční dobu lze sjednat ve Smlouvě o poskytnutí Podpory dle Dílčích podmínek pro poskytnutí Podpory.
- 11.7 Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu nákladů účelně vynaložených při řešení neoprávněného Záručního požadavku vzniklého z důvodu vzniku vady po uplynutí záruční doby, nedovolené manipulace s HW produktem, SW produktem nebo Informačním systémem, jež byl implementován v rámci Realizace Projektu, nebo nesprávného užívání Dodávky ze strany Odběratele, vlivem produktů třetích stran (pokud nejsou součástí předmětu Dodávky) stejně jako v případě, kdy Odběratel nepoužil aktuální verzi SW produktu, která vadu odstraňuje.
- 11.8 Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku chybných či neúplných informací nebo toho, že Odběratel nesdělil Dodavateli veškeré informace, okolnosti a skutečnosti, jejichž znalost je nezbytná k Realizaci Smlouvy či v případě neposkytnutím řádné Součinnosti. Stejně tak neodpovídá za vady, které se vyskytly v důsledku toho, že Koncoví uživatelé řádně neovládají předmět Dodávky dle podmínek stanovených Dodavatelem.
- 11.9 V případě poskytování Služeb, a to včetně SaaS, se Dodavatel zavazuje, že Služby budou poskytovány Dodavatelem v dobré víře a s odbornou péčí a dovedností.
- 11.10 Dodavatel vyvine přiměřené úsilí při poskytování Služeb, nemůže ale zaručit, že Služby budou dostupné nepřetržitě nebo bez chyb.
- 11.11 Dodavatel neposkytuje záruky výslovně neuvedené ve Smlouvě a pro odstranění pochybností po uplynutí záruční doby není Dodavatel odpovědný za jakékoliv vady Dodávek (a Odběratel s tímto v souladu s §1916 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřením Smlouvy souhlasí) či záruky vhodnosti Dodávek pro specifický účel.
- 11.12 Pokud je Odběrateli poskytnuta Dodávka nebo jakákoliv její část bez nároku na úhradu Ceny Dodávky (zejm. poskytnutí testovacích verzí SW produktů), tato Dodávka je poskytnuta, jak stojí a leží, a Dodavatel pro takovou Dodávku nebo její část nebude poskytovat jakoukoliv podporu (vč. Podpory), neručí za jakékoliv její vady a není povinen poskytovat žádnou konkrétní kvalitu takto poskytnuté Dodávky nebo její části. Dodavatel může takové poskytování Dodávky/přístupu ke Službě nebo jejich části kdykoliv ukončit. Tento odst. 11.12 ruší a nahrazuje jakékoliv kolidující podmínky v těchto VOP, potažmo v Dílčích podmínkách ve vztahu k takové Dodávce.
- ## 12 Autorská práva, přechod vlastnických práv
- 12.1 V případě Dodávek SW nebo Dodávek Projektu, použije-li nebo vytvoří-li Dodavatel jakýkoliv nemotný majetek v souvislosti se Smlouvou, poskytne-li SW produkt nebo, jde-li o Dodávku Projektu, vytvoří jakékoliv dílo, jež je předmětem ochrany duševního vlastnictví (dále jen „**Předmět IP**“), zůstává Předmět IP, včetně pracovních verzí, majetkem Dodavatele (nebo třetí strany, jde-li o SW produkt třetí strany). Odběratel se stane vlastníkem hmotného podkladu, prostřednictvím něhož je Předmět IP poskytnut, a oprávněným použít Předmět IP okamžikem předání takového hmotného podkladu Odběrateli. Dodavatel poskytuje Odběrateli nevýhradní, nepřevoditelnou, plně uhrazenou licenci pro užití Předmětu IP pro vlastní podnikatelskou potřebu. Licence je poskytnuta v rozsahu a pro způsob užití vyplývající ze Smlouvy a Dílčích podmínek pro Dodávku SW a/nebo Dodávku Projektu, případně stanoveném v Předmětu IP samotném, a to okamžikem uvedeným ve Smlouvě nebo v příslušných Dílčích podmínkách, není-li takový okamžik určen, okamžikem, kdy odsouhlasí licenční podmínky, a to ať již podpisem Smlouvy, prvním použitím Předmětu IP, potažmo instalací SW produktu nebo odsouhlasením licenčních podmínek jiným způsobem včetně jejich on-line akceptace. Odběratel je oprávněn zasahovat do Předmětu IP pouze v rozsahu stanoveném kogentními právními předpisy. Neuhradí-li v kterémkoliv okamžiku Odběratel Cenu příslušné Dodávky SW nebo Dodávky Projektu či její části ve lhůtě splatnosti uvedené ve Smlouvě a/nebo na faktuře (daňovém dokladu) vystaveném Dodavatelem a neučiní-li tak ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Dodavatelem, která nebude kratší než 14 dnů, licence k předmětu IP pozbývá platnosti, a to s účinností *ex nunc*, tj. byla-li uhrazena jakákoliv část licenčního poplatku, tento se Odběrateli nevrací. Smluvní strany souhlasí, že neuhrazení Ceny licence je považováno za rozvazovací podmínku poskytnutí licence.
- 12.2 S výjimkou konkrétních opatření povolených kogentními právními předpisy se Odběratel zdrží:
- 12.2.1 kopírování, pozměňování, duplikování, vytváření děl odvozených, zrcadlení, republikace, importu, zobrazování, přenosu nebo distribuce celého Předmětu IP a/nebo Dokumentace nebo jejich částí, a to v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv prostředky;
- 12.2.2 dekompilace, rozboru, provádění reverzního inženýrství Předmětu IP;
- 12.2.3 přístupování k celému Předmětu IP a Dokumentaci nebo jakékoliv jejich částí za účelem vytvoření srovnatelných, odvozených nebo jimi inspirovaných děl;
- 12.2.4 používání Předmětu IP a/nebo Dokumentace k poskytování služeb třetím stranám;
- 12.2.5 licencování, prodeje, pronájmu, převádění, postupování, distribuce, zobrazování zveřejňování nebo komerčního využití jakýmkoliv jiným způsobem, než je uveden ve Smlouvě, nebo zpřístupňování Předmětu IP jakékoliv třetí straně.
- 12.3 Dodavatel (potažmo autor SW produktu, jedná-li se o SW produkt třetí strany) je nositelem veškerých práv (s výjimkou vlastnického práva k hmotnému podkladu Dodávek, který je majetkem Odběratele) k Předmětu IP, a to zejména autorských a ostatních práv duševního vlastnictví.
- 12.4 Jakákoliv práva duševního vlastnictví a majetková práva k materiálům, která byla poskytnuta Odběratelem v souvislosti s poskytováním Dodávek, náleží Odběrateli.
- 12.5 Bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy, Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel a personál Dodavatele mohou v souvislosti s Realizací Smlouvy vytvořit či získat obecnou zkušenost, dovednost, znalost, myšlenky a know-how, které zůstanou v paměti personálu Dodavatele, či vytvořit obecné koncepty, metodologie, technologie a procesy. Dodavatel je nositelem veškerých práv užívat a zpřístupňovat takovou obecnou zkušenost, dovednost, znalost, myšlenky, know-how a takto vytvořené obecné koncepty, metodologie, technologie a procesy, včetně jejich úprav, v rámci své podnikatelské činnosti a tyto, při zachování ochrany Důvěrných Informací Odběratele dle článku 13 níže, bez omezení používat a zveřejňovat.

- 12.6 Odběratel rovněž získá přístup a má právo používat ty Technologie Aimtec, které jsou dodány spolu s Dodávkami nebo jsou jejich součástí, a to v souladu s licencemi, které se na příslušné Technologie Aimtec vztahují a se kterými Odběratel vyjádřil souhlas prostřednictvím uzavření Smlouvy. Dodavatel je nositelem práv k duševnímu vlastnictví a dalších práv ve vztahu k Technologii Aimtec, které jsou používány, vytvořeny nebo je k nim udělen přístup v souladu se Smlouvou.
- 12.7 „**Technologie Aimtec**“ je míněno jakékoliv know-how a SW produkt(y) Aimtec, systémové rozhraní, vzory, metodologie, myšlenky, koncepty, technologie, nástroje, procesy a postupy, a to včetně technologií založených na webovém rozhraní a algoritmů vlastněných, licencovaných či vyvinutých Dodavatelem a použitých Dodavatelem při Realizaci Smlouvy či při plnění jeho dalších povinností.
- 12.8 V případě, že za účelem splnění předmětu Smlouvy (Realizace Smlouvy) je Odběratel povinen obstarat produkty třetích stran, které mají nebo mohou mít charakter autorského díla ve smyslu Autorského zákona nebo obsahují Důvěrné informace nebo informace, které jsou předmětem obchodního tajemství, je Odběratel povinen zabezpečit, aby tyto produkty byly prosty právních vad a zajistit pro Dodavatele právo jejich použití k Realizaci Smlouvy. Dodavatel není povinen plnit podle Smlouvy v případě, že Odběratel výše uvedené nezajistil.
- 12.9 Odběratel ani uživatelé, jimž Odběratel umožní přístup k jakýmkoliv produktům (vč. SW produktů, Informačního systému, jenž je dodáván v rámci Dodávky Projektu, nebo cloudové infrastruktury), nebudou ukládat, distribuovat ani přenášet jakýkoliv virus, nezákonný, nebezpečný, výhrůžný, pomlouvačný, obscénní, neuctivý, obtěžující, rasistický nebo etnický urážlivý obsah, ani nesmí napomáhat jakémukoliv druhu nezákonné činnosti při používání SW produktu, Informačního systému nebo cloudové infrastruktury v rámci Realizace Smlouvy nebo jakýchkoliv Dodávek.
- 13 Důvěrnost informací**
- 13.1 Pokud v souvislosti se Smlouvou Dodavatel nebo Odběratel (pro účely tohoto článku dále jen „**Příjemce**“) získá informace související s Dodávkami, obchodním tajemstvím, know-how nebo jinými informacemi chráněnými jakýmkoliv právem, ať již sdělující strany či třetí strany, které jsou buď označeny sdělující stranou za důvěrné nebo jsou svou povahou důvěrné („**Důvěrné informace**“), Příjemce je nesdělí jakékoliv třetí straně bez souhlasu sdělující strany. Příjemce je oprávněn sdělit Důvěrné informace svým poradcům, právním zástupcům či dodavatelům, a to pouze v rozsahu, ve kterém je potřebují znát pro plnění svých povinností, nebo třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je jejich sdělení požadováno na základě zákona v rámci občanskoprávního nebo správního řízení.
- 13.2 Veškeré Dodávky jsou určeny pouze ve prospěch Odběratele a těch Členů skupiny Odběratele, kteří jsou uvedeni ve Smlouvě. Pouhé přijetí Dodávky jakýmkoli jinými osobami nebude důvodem pro vznik jakékoliv povinnosti, právního vztahu nebo současné či budoucí odpovědnosti mezi takovými osobami a Dodavatelem.
- 13.3 Samotná existence Smlouvy a informace o spolupráci Smluvních stran se nepovažuje za Důvěrnou informaci.
- 13.4 Na základě žádosti kterékoliv Smluvní strany se druhá Smluvní strana zavazuje do 14 dnů od doručení takové žádosti a bude-li to technicky možné bez vynaložení nadměrných nákladů, vrátit, zničit či zneprístupnit Důvěrné informace, které byly v souvislosti s Realizací Smlouvy poskytnuty sdělující stranou Příjemci, a to v jakékoliv jejich podobě, avšak s výjimkou Důvěrných informací, které je Smluvní strana povinna uchovávat pro splnění svých zákonných povinností, Důvěrných informací, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, a s výjimkou Důvěrných informací uložených v rámci rutinních záloh, pokud bude s Důvěrnými informacemi i nadále nakládáno dle podmínek dohodnutých ve Smlouvě, a to po dobu trvání Smlouvy i po jejím ukončení.
- 13.5 Dodavatel je oprávněn při Realizaci Smlouvy využívat nástroje využívající umělou inteligenci, a to zejména nástroje zvyšující produktivitu a efektivitu, přičemž je povinen dodržovat závazky plynoucí mu zejména z tohoto článku 13.
- 14 Ochrana Osobních údajů**
- 14.1 Dodavatel může shromažďovat, používat, předávat, ukládat nebo jinak zpracovávat (souhrnně „**Zpracovávat**“) informace poskytnuté Odběratelem o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě/identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osobách, jak jsou definovány v Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“ nebo „**GDPR**“) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále společně „**Předpisy o ochraně osobních údajů**“) (dále jen „**Osobní údaje**“). Dodavatel bude Zpracovávat Osobní údaje v souladu s platnými Předpisy o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování Osobních údajů, bude-li jedna ze Smluvních stran zpracovávat Osobní údaje coby zpracovatel, jak je definováno v Předpisech o ochraně osobních údajů.
- 14.2 **Informace o zpracování Osobních údajů:** Smluvní strany berou na vědomí, že Osobní údaje poskytnuté Odběratelem, jeho personálem či zástupci budou zpracovány Dodavatelem jakožto správcem pro následující účely, resp. v souvislosti s následujícími: (i) plnění zákonných požadavků; (ii) řešení požadavků nebo plnění informační povinnosti vůči příslušným orgánům státní správy; (iii) administrace smluv (vč. Smlouvy), účetnictví, zajištění souladu s interními předpisy, analýzy rizik a správa vztahů se zákazníky; (iv) využití systémů a aplikací (hostovaných nebo interních) pro provádění podnikatelské činnosti a management obchodních příležitostí Dodavatele (dále jen „**Účely**“). Osobní údaje mohou zahrnovat Osobní údaje zástupců, zaměstnanců, projektových týmů, dodavatelů a pracovníků Odběratele (dále jen „**Subjekty osobních údajů**“) stejně jako Osobní údaje zahrnuté v informacích získaných Dodavatelem v souvislosti se Smlouvou.
- 14.3 Pro výše uvedené Účely mohou být Osobní údaje zpřístupněny/předány příjemcům Osobních údajů (včetně správců a zpracovatelů Osobních údajů), a mohou být těmito příjemci zpracovány, jak je uvedeno v [Prohlášení o ochraně osobních údajů](https://www.aimtecglobal.com/ochrana-osobnich-udaju) <https://www.aimtecglobal.com/ochrana-osobnich-udaju>. Přenos Osobních údajů může zahrnovat i jejich přenos do zemí mimo EU, vždy však pouze za předpokladu, že budou splněny povinnosti stanovené Předpisy o ochraně osobních údajů.
- 14.4 Výše uvedené je jen shrnutím [Prohlášení o ochraně osobních údajů](https://www.aimtecglobal.com/gdpr) ze strany Dodavatele coby správce, jehož celé znění je k dispozici zde: www.aimtecglobal.com/gdpr (dále jen „**Prohlášení o ochraně osobních údajů**“). Jestliže to nevyžaduje nepřiměřené úsilí, Odběratel zajistí, aby byly Subjekty osobních údajů (jeho příslušní zaměstnanci, zástupci, dodavatelé a zákazníci) informovány o [Prohlášení o ochraně osobních údajů](https://www.aimtecglobal.com/ochrana-osobnich-udaju).
- 14.5 **Uchování Osobních údajů:** Smlouva včetně Osobních údajů budou uchovávány po dobu 10 let od vypršení účinnosti Smlouvy, nebo jak je požadováno platnými právními předpisy.
- 14.6 Odběratel ponese výhradní odpovědnosti za obsah všech zákaznických, dodavatelských a zaměstnaneckých Osobních údajů, bude je chránit a zachovávat všechna nezbytná opatření ve vztahu k takovým Osobním údajům tak, aby Dodavatel

mohl plnit Dodávky dle Smlouvy, aniž by porušoval práva třetích stran, vč. Subjektů osobních údajů, nebo jinak podléhal jakýmkoliv povinnostem nad rámec dohodnutý ve Smlouvě.

15 Právo a jazyk

- 15.1 Smlouva a veškeré záležitosti, které se k ní vztahují (vč. mimosmluvních závazků) se řídí a jsou vykládány dle práva České republiky, Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se tak na vztahy vzniklé dle Smlouvy neuplatní. Příslušným soudem je soud v ČR, jehož místní příslušnost je dána dle sídla Dodavatele.
- 15.2 Závazné znění Smlouvy, vč. jejích příloh a dodatků, stejně jako dokumenty, které jsou předmětem Dodávky, jsou vyhotoveny v českém nebo anglickém jazyce dle dohody Smluvních stran. Pracovní dokumenty mohou být zpracovány pouze v anglickém jazyce.

16 Odpovědnost

- 16.1 Dodavatel odpovídá za škody, které zavíní porušením svých povinností. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše odpovědnosti Dodavatele je rovna celkové uhrazené Ceně za Realizaci Smlouvy. Při opakujících se Dodávkách (zejm. SaaS a Služby) je rovna Ceně Dodávek uhrazené za předchozích 12 měsíců plnění Dodávky před vznikem škody a/nebo porušením Smlouvy Dodavatelem. V úvahu se berou celé kalendářní měsíce. Pokud Odběrateli vznikne škoda způsobená zavinením Dodavatele, má Odběratel nárok na úhradu takto vzniklé prokazatelné přímé skutečné škody, a to až do výše zde uvedené. Výše uvedené omezení náhrady škody se neuplatní v případě hrubé nedbalosti a/nebo úmyslného zavinení na straně Dodavatele.
- 16.2 Dodavatel je odpovědný za to, že SW produkty (s výjimkou SW produktů třetích stran), Předmět IP, Technologie Aimtec a Dodávka Projektu vč. Dokumentace, je-li součástí Dodávky, budou prosty právních vad. Obě Smluvní strany jsou odpovědné za to, že informace a dokumenty jimi poskytované druhé Smluvní straně jsou prosty právních vad. Je-li proti Smluvní straně vznesen požadavek na náhradu škody z důvodu porušení uvedené odpovědnosti druhou Smluvní stranou, musí o tom Smluvní strana bez zbytečného prodlení uvědomit Smluvní stranu, která porušení způsobila, a která je v rozsahu přijatelném pro Smluvní stranu poškozenou povinná zabezpečit nápravu na vlastní náklady. Jde-li o SW produkt Dodavatele nebo třetí strany, Technologie Aimtec, Předmět IP či Dodávku Projektu vč. Dokumentace, se jakýmkoliv zásahem třetí strany, a to včetně zásahu spočívajícím v nápravě porušení povinnosti Dodavatele Odběratelem nebo jím pověřenou třetí stranou, vylučuje, není-li výslovně s Dodavatelem dohodnuto jinak.
- 16.3 Aniž by byly dotčeny podmínky provozovatele datového centra dle odst. 7.2 výše nebo podmínky příslušné licence k SW produktu třetí strany, které jsou uzavřením Smlouvy považovány za přijaté, vynaloží Smluvní strany přiměřené úsilí, aby zabránily neoprávněnému přístupu nebo použití SW produktu (a to včetně toho, je-li poskytován na bázi SaaS). Pokud se Odběratel dozví o jakémkoliv neoprávněném přístupu nebo použití, bude o tom Dodavatele okamžitě informovat a přijme preventivní opatření, která jsou okamžitě a technicky dostupná.
- 16.4 Odběratel odpovídá za dostupnost, kvalitu, bezpečnost a rychlost vlastního internetového připojení, a Dodavatel nemůže nést odpovědnost za přerušení, pozastavení provozu/uzívání SW produktu (a to včetně toho, je-li poskytován na bázi SaaS) nebo za narušení přenosu souvisejícího s internetem nebo servery Odběratele nebo internetového poskytovatele, za jiné vybavení a další připojení a/nebo za nedostatečně proškolený personál Odběratele.
- 16.5 Nejsou-li data zálohována Dodavatelem v rámci poskytované Služby, kdy Odběratel nemá možnost zálohovat data sám, Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu dat, které mu byly poskytnuty pro účely této Smlouvy, ani za škody nebo odpovědnost, které Odběrateli vznikly v důsledku takové ztráty.
- 16.6 Úhrnná odpovědnost Dodavatele za škodu nepřekročí částku odpovídající míře zavinení/porušení Dodavatele v poměru k dalším příčinám vzniku takové škody.
- 16.7 V rozsahu dovoleném zákonem a není-li výslovně Smluvními stranami dohodnuto jinak, nebude Dodavatel nad rámec dohodnutý ve Smlouvě odpovědný za ztrátu smluv, údajů, goodwill, výnosů nebo zisků (ať jsou považovány za přímé nároky či nikoli) nebo za jakoukoli následnou, zvláštní, nepřímou, náhodnou ztrátu, škodu nebo náklad vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související.
- 16.8 Dodavatel nenese odpovědnost za škody nebo ztráty způsobené chybami nebo opomenutím na straně Odběratele, vč. neposkytnutí nebo nedostatečného poskytnutí Součinnosti, jakož i za porušení Smlouvy Odběratelem, jeho uživateli nebo třetími stranami, kteří ze své sítě, serverů, infrastruktur nebo zařízení přistupují a/nebo používají Dodávky poskytované dle Smlouvy.
- 16.9 Odpovědnost Dodavatele za Realizaci Smlouvy a jakékoliv Dodávky je dohodnuta výhradně vůči Odběrateli, a nikoliv vůči třetím osobám mimo Odběratele. Odběratel odškodní Dodavatele za nároky třetích osob.

17 Ukončení smlouvy

- 17.1 S výjimkou ustanovení odst. 12.1, kdy se uplatní rozvazovací podmínka Smlouvy, nebo odstoupení Dodavatele dle odst. 2.7, je Dodavatel oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že je Odběratel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy delším než 14 dnů a nesjedná nápravu ani 14 dnů od doručení upozornění o takovém prodlení Odběrateli, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy Odběratelem. V takovém případě je účinnost Smlouvy ukončena *ex nunc* doručením výpovědi Odběrateli, není-li ve výpovědi uvedena výpovědní lhůta delší.
- 17.2 Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že je Dodavatel v prodlení s plněním dle Smlouvy po dobu delší než 14 dnů a nesjedná nápravu ani do 14 dnů od doručení upozornění o takovém prodlení Dodavatel. V takovém případě je účinnost Smlouvy ukončena *ex nunc* doručením výpovědi Dodavatel.
- 17.3 Pokud dojde k jedné z následujících okolností u jakékoliv Smluvní strany (i) prvoinstančním rozhodnutím soudu je rozhodnuto o úpadku Smluvní strany, nebo (ii) Smluvní strana podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo (iii) Smluvní strana jinak ukončí obchodní činnosti z důvodu, že není schopna plnit své závazky, nebo (iv) Smluvní strana vstoupí do likvidace, nebo (v) Smluvní strana je omezena v dispozičním právu nakládat s podstatnou částí svého majetku, a to ať již na základě soudního rozhodnutí, správního rozhodnutí či na základě výkonu práva třetí strany, nebo (vi) trvají okolnosti Vyšší moci po dobu delší než tři (3) měsíce; je druhá Smluvní strana oprávněna s okamžitou účinností ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí. V takovém případě je účinnost Smlouvy ukončena *ex nunc* doručením výpovědi.
- 17.4 Při ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu Odběratel uhradí Dodavatel do té doby splněnou část Realizace Smlouvy a řádně splněné Dodávky nebo jejich části. S výjimkou případů ukončení Smlouvy dle odst. 17.2 výše je Odběratel povinen uhradit i výdaje nebo náklady (včetně veškerých specifických nákladů, jako jsou pořizovací náklady za HW produkty, SW

produkty, platby za cloudovou infrastrukturu a jakékoliv dodatečně vzniklé náklady Dodavatele z důvodu porušení povinností Odběratelem) vzniklé do data účinnosti ukončení Smlouvy.

18 Platnost a účinnost Smlouvy

- 18.1 Smlouva nabývá platnosti okamžikem uvedeným v odst. 1.7 výše a účinnosti v den stanovený ve Smlouvě, přičemž není-li stanovený takový den, pak v den platnosti Smlouvy.
- 18.2 Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Smlouvy upravující poskytnutí Služeb, služby CLO a Poskytnutí SW se uzavírají na dobu určitou, a to na tři roky ode dne uzavření Smlouvy. Pokud jedna ze Smluvních stran neoznámí druhé Smluvní straně nejméně 3 měsíce před uplynutím doby Smlouvy, že Smlouvu neprodlouží, prodlužuje se taková Smlouva vždy o jeden rok.
- 18.3 Smlouva o Realizaci Projektu je splněna dodáním Dodávky Projektu, potažmo nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 10.3 a 10.5 výše.
- 18.4 Pokud Dodavatel již zahájil plnění (např. sběr informací nebo plánování Projektu) na žádost Odběratele, pak Odběratel souhlasí, že Smlouva je účinná k datu zahájení takových prací, a to buď s retroaktivním účinkem, je-li příslušnými zákony dovolen, nebo v důsledku vzájemného uznání Smluvních stran, že Smlouva představuje písemné potvrzení ústního ujednání uzavřeného mezi Smluvními stranami při zahájení příslušného plnění.

19 Ostatní klienti

- 19.1 Žádné ustanovení Smlouvy nezakazuje ani neomezuje Dodavatele v tom, aby poskytoval Dodávky jiným zákazníkům (včetně dodávek, které jsou stejné nebo podobné Dodávkám) nebo používal či sdílel pro jakýkoli účel znalosti, zkušenosti, myšlenky, know-how nebo dovednosti, potažmo obecné koncepty, metodologie, technologie a procesy použité při Realizaci Smlouvy, získané při takovém plnění nebo z něj vyplývající (při zachování povinností uvedených v člácích 13 a 14 výše), a to i v případě, že zájmy těchto ostatních klientů konkurují zájmům Odběratele nebo zájmům Členů skupiny Odběratele.

20 High Risk Usage

- 20.1 Dodávky nejsou tolerantní k chybám ani není zaručena bezchybnost nebo nepřerušovaný provoz. Odběratel není oprávněn používat Dodávky v situaci, kdy by selhání Dodávky mohlo vést k vážnému zranění nebo k smrti jakékoli osoby nebo k vážným fyzickým, ekonomickým nebo ekologickým škodám. Příklady takového použití jsou, mimo jiné, systémy podpory života, zdravotnické vybavení, motorová vozidla, jaderná zařízení, letadla a / nebo jiné druhy lidské hromadné dopravy a zbrojní systémy.

21 Prevence zneužití Služby

- 21.1 Dodavatel je oprávněn neprodleně zastavit poskytování Dodávky, neposkytnout požadovanou Dodávku nebo odpojit Odběratele od Dodávky služby CLO nebo Služby ve chvíli, kdy vznikne podezření ze zneužívání Dodávky, přičemž v takovém případě bude neprodleně informovat Odběratele, který je povinen ihned zjednat nápravu dle pokynů Dodavatele. Bez zbytečného odkladu po zjednání nápravy Odběratelem začne Dodavatel s Realizací Smlouvy a s poskytováním Dodávky nebo připojí Odběratele ke Službě/Dodávce služby CLO. Do doby zjednání nápravy dle tohoto článku není Dodavatel v prodlení.
- 21.2 Odběratel a Dodavatel prohlašují a zaručují, že ani oni sami, ani jejich mateřské či dceřiné společnosti, koneční skuteční vlastníci, členové jejich orgánů, statutární zástupci, vedoucí pracovníci, zaměstnanci ani osoby jednající jejich jménem nejsou osobami uvedenými na jakémkoli seznamu sankcí vedeném Evropskou unií, Organizací spojených národů, Spojenými státy americkými, Spojeným královstvím nebo jiným příslušným sankčním orgánem (dále jen „**Sankcionovaná osoba**“), ani nemají sídlo, nejsou obvykle usazeni nebo organizováni podle právních předpisů území, které je předmětem celostátních Sankcí (dále jen „**Omezené území**“). Každá ze Smluvních stran se zavazuje dodržovat veškeré příslušné právní předpisy v oblasti sankcí, vývozních kontrol a jiných omezujících opatření (dále jen „**Sankce**“) a zajistit, aby její spolupracující osoby činily totéž. Žádná ze Smluvních stran neposkytne, nepředá ani nezpřístupní Dodávky, finanční prostředky nebo jinou výhodu přímo či nepřímo Sankcionované osobě ani osobě nebo subjektu sídlícímu či působícímu v Rusku, Bělorusku nebo na Omezeném území, ani nepoužije technické prostředky k obcházení těchto omezení. Každá ze Smluvních stran je povinna druhou stranu neprodleně informovat o jakékoli změně skutečností souvisejících s tímto odstavcem 21.2 nebo o jakémkoli porušení Sankcí, a druhá strana je oprávněna přiměřeně pozastavit plnění Smlouvy, pokud by její pokračování mohlo vést k porušení Sankcí. Změna Sankcí nebo uvalení nových Sankcí je událost mimo kontrolu Dodavatele a je považována za Vyšší moc.
- 21.3 Poskytnutí Služeb nepředstavuje „*službu zpracování dat*“, jak je definována v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2023/2854, a to zejména z důvodu neexistence škálovatelnosti (tj. nejedná se o úložiště konfigurovatelných, rozšiřitelných a přízpusobitelných výpočetních zdrojů centralizované, distribuované povahy), která by mohla být poskytnuta rychle s minimálními nároky na řízení nebo interakci Dodavatele, a zároveň neexistují alternativní dodavatelé poskytující službu stejného druhu.

22 Závěrečná ustanovení

- 22.1 Jakékoliv neuplatnění práva nebo prostředků právní ochrany kteroukoliv Smluvní stranou se nevykládá jako vzdání se předmětného práva.
- 22.2 Žádná Smluvní strana se necítí být ve vztahu ke druhé straně slabší stranou ve smyslu platných právních předpisů.
- 22.3 Smluvní strany tímto sjednávají, že v právních vztazích se nepříhlíží k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi Smluvních stran ani k obchodním zvyklostem.
- 22.4 Každá Smluvní strana se vzdává jakýchkoliv případných práv a nároků založených jednáním druhé Smluvní strany před uzavřením Smlouvy. Každá Smluvní strana prohlašuje, že při jednání o uzavření Smlouvy jí byly sděleny všechny skutkové a právní okolnosti tak, aby se tato Smluvní strana mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby jí byl zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 22.5 Žádné z ustanovení Smlouvy nelze vykládat tak, že předem vylučuje nebo omezuje povinnost k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, a/nebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, a/nebo že se jím Smluvní strana práva na takovou náhradu vzdává.

22.6 Tyto VOP jsou platné a účinné k 15.6.2026. Dodavatel si vyhrazuje právo Standardní podmínky podle potřeby aktualizovat a/nebo je doplňovat o dodatečné podmínky specifické pro jednotlivé Dodávky. Účinnost nových nebo pozměněných Standardních podmínek se řídí odst. 1.8 výše.