

Standardní podmínky společnosti AIMTEC

Dílčí podmínky provozu a poskytování Služby Aimtec Integration Platform – Systémová Integrace v prostředí aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Dílčí podmínky provozu a poskytování služby Aimtec Integration Platform – Systémová Integrace (pro účely tohoto dokumentu dále jen „**AIP SI Podmínky**“) jsou součástí Standardních podmínek společnosti Aimtec, které jsou AIP SI Podmínkami dále doplněny a zpřesněny pro účely provozu a poskytování služby Aimtec Integration Platform – Systémová Integrace. Tyto AIP SI Podmínky spolu s VOP, Rozpočtem, Dílčími podmínkami – Service Level Agreement pro služby poskytované v prostředí aimtec.cloud („**SLA Podmínky**“), případně s dalšími Dílčími podmínkami, tvoří Smlouvu. Nestanoví-li tyto AIP SI Podmínky výslovně jinak, použijí se ustanovení VOP a ustanovení příslušných SLA Podmínek.
- 1.2 V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, se nejdříve použijí ustanovení Smlouvy (jak je definována ve VOP), pak konkrétní tyto AIP SI Podmínky, SLA Podmínky, ostatní Dílčí podmínky a pak VOP. Termíny s velkým písmenem nevydefinované v těchto AIP SI Podmínkách mají význam uvedený ve VOP.

2 Definice pojmů

- 2.1 Aimtec Integration Platform - Systémová Integrace (dále jako „**AIP - SI**“)
Pod pojmem AIP - SI se rozumí provoz a poskytování řešení jako Služba pro přenos Integrovaných Objektů mezi Integrovanými Systémy v prostředí aimtec.cloud.
- 2.2 Incident
Incident je neplánované přerušení nebo snížení kvality IT služby, která byla před výpadkem funkční, nebo událost, která má potenciál IT služby ovlivnit.
- 2.3 Integrovaný Systém
Systém Odběratele nebo třetí strany, jednoznačně určený typem a instancí rozhraní.
- 2.4 Integrovaný Objekt
- 2.4.1 Entita přenášená mezi Integrovanými Systémy.
- 2.4.2 Přenos instancí Integrovaného Objektu (dále jako „Transakce“) je realizován pomocí jednoho nebo více Procesů.
- 2.5 Proces
- 2.5.1 Proces je vždy vázán na konkrétní Integrované Systémy.
- 2.5.2 Proces slouží ke zpracování dat (například validace, transformace, odeslání, provedení specifických operací) dle odsouhlasené Specifikace
- 2.5.3 Specifikace
- (a) popis formátu a struktury dat v rozhraní Integrovaných Systémů,
 - (b) popis mapování struktur dat,
 - (c) vymezení maximálního objemu dat a maximálního počtu Transakcí za jednotku času,
 - (d) způsob předávání dat mezi instancemi rozhraní Integrovaných Systémů a Koncovými body AIP - SI.
- 2.5.4 Procesy nabývají stavů Development & Testing a Production. K přechodu do stavu Production může dojít po předchozím odsouhlasení Odběratelem.
- 2.6 Koncový bod AIP - SI
Je bod příslušného konektoru (např. HTTP/S, SFTP) na straně AIP - SI a je identifikován DNS jménem nebo IP adresou.
- 2.7 AIP Connector
- 2.7.1 Může být využit pro propojení Integrovaného Systému s AIP - SI.
- 2.7.2 Je instalován do počítačové sítě Odběratele.

3 Podpora

3.1 AIP - SI s úrovní Podpory Standard

3.1.1 Poskytování AIP - SI s garantovanou reakční dobou 8 hodin ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací:

- (a) Incidentsy,
- (b) Požadavky na službu,
- (c) Požadavky na změnu,

3.1.2 Nepřetržitý aktivní monitoring AIP - SI pro Procesy převedené do stavu Production.

3.2 AIP - SI s úrovní podpory Advanced

Nad rámec Podpory definované v článku 3.1 je poskytována Podpora při řešení Incidentů s reakční dobou 4 hodiny v rámci režimu 6:00 – 22:00 v rámci Standardní pracovní doby Dodavatele.

3.3 AIP - SI s úrovní podpory Premium

Nad rámec podpory definované v článku 3.1 je poskytována Podpora při řešení Incidentů s reakční dobou 2 hodiny v rámci nepřetržitého režimu 24/7.

4 Dostupnost

4.1 Dostupnost AIP - SI

4.1.1 Služba AIP - SI je poskytována s dostupností 99,5 % celkového měsíčního časového fondu, přičemž pracuje nepřetržitě v režimu 24/7.

4.1.2 Služba AIP - SI je považována za dostupnou, když je schopna přijímat data Procesů převedených do stavu Production využívaných Odběratelem.

4.2 VPN

4.2.1 V případě použití VPN zodpovídá Dodavatel pouze za dostupnost svého koncového bodu VPN.

4.2.2 Určení dostupnosti AIP - SI není ovlivněno stavem koncového bodu VPN tunelu Odběratele.

4.3 AIP Connector není považován za Koncový bod AIP - SI pro účely určení dostupnosti AIP - SI.

5 Další ustanovení

5.1 Dodavatel nenese zodpovědnost za Incidentsy způsobené

5.1.1 daty, která neodpovídají specifikaci Procesu,

5.1.2 nedostupností Integrovaných Systémů.

5.2 Zjednodušené schéma platformy AIP – SI

