

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Dílčí podmínky provozu a poskytování služby Aimtec Integration Platform - Zákaznický portál v prostředí aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Dílčí podmínky provozu a poskytování služby Aimtec Integration Platform - Zákaznický portál v prostředí aimtec.cloud (pro účely tohoto dokumentu dále jen „**Podmínky pro Zákaznický portál**“) jsou součástí Standardních podmínek společnosti Aimtec, které jsou Podmínkami pro Zákaznický portál dále doplněny a zpřesněny pro účely provozu a poskytování služby Zákaznický portál v prostředí aimtec.cloud. Tyto Podmínky pro Zákaznický portál spolu s VOP, Rozpočtem, Dílčími podmínkami – Service Level Agreement pro služby poskytované v prostředí aimtec.cloud („**SLA Podmínky**“), případně s dalšími Dílčími podmínkami, tvoří Smlouvu. Nestanoví-li tyto Podmínky pro Zákaznický portál výslovně jinak, použijí se ustanovení VOP a ustanovení příslušných SLA Podmínek.
- 1.2 V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, se nejdříve použijí ustanovení Smlouvy (jak je definována ve VOP), pak konkrétní tyto Podmínky pro Zákaznický portál, SLA Podmínky, ostatní Dílčí podmínky a pak VOP. Termíny s velkým písmenem nevydefinované v těchto Podmínkách pro Zákaznický portál mají význam uvedený ve VOP.

2 Vymezení funkcionality

- 2.1 Služba Zákaznický portál poskytuje následující standardní funkcionalitu:
- (1) Zobrazení příchozí odvolávky
 - (2) Porovnání odvolávky s předchozí verzí
 - (3) Návrh balení dodávky pro homogenní palety
 - (4) Tisk etikety pro balení ve variantách uvedených v Ceníku
 - (5) Vytvoření ASN pro odesílaná balení ve variantách uvedených v Ceníku
 - (6) Tisk dodacího listu
 - (7) Výkon Služby je optimalizován na provozu maximálního počtu 50 Partnerů.
 - (8) Výkon Služby optimalizován na jednorázovou maximální tvorbu 100 dokladů.
 - (9) Služba neobsahuje reportingové nástroje.
 - (10) Služba archivuje data po dobu maximálně 12 měsíců.
- 2.2 Standardní funkcionalita může být rozšířena o položky uvedené v Ceníku a mohou být dále specifikovány ve Smlouvě.
- 2.3 Přístup přes webové rozhraní je poskytnutí webového portálu pro přístup k funkcím Zákaznický portál. Tato forma Služby vylučuje integraci na další informační systémy mimo prostředí aimtec.cloud.
- 2.4 Integrované řešení je poskytnutí webového portálu pro přístup k funkcím Zákaznický portál s možností automatické integrace na informační systém Zákazníka mimo prostředí aimtec.cloud.
- 2.5 Základní poplatek za službu poskytnutí webového portálu pro komunikaci s Partnerny zahrnuje podporu v režimu Low.
- 2.5.1 Poskytování Služby Zákaznický portál v prostředí aimtec.cloud s garantovanou dostupností 99,5 %, přičemž tato běží nepřetržitě v režimu 24/7.
- 2.5.2 Garantovaná reakční doba 5 pracovních dní ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací zadaných Odběratelem: Incident, Požadavek na službu, Požadavek na změnu.

3 Definice pojmů

- 3.1 Partner je lokace obchodního partnera (zákazník) Odběratele.
- 3.2 Lokace je každé fyzické místo Odběratele, které má přiřazenu vlastní adresu, tj. město, ulici a číslo popisné dle územně identifikačního registru adres.
- 3.3 Transakční uživatel je každý uživatel, který má přístup ke Službě.
- 3.4 Požadavek na službu je formální žádost o poskytnutí služby Odběratelem
- 3.5 Požadavek na změnu je formální žádost/návrh Odběratele na provedení změny v nastavení informačního systému

3.6 Incident je neplánované přerušení nebo snížení kvality IT služby, která byla před výpadkem funkční, nebo událost, která má potenciál IT služby ovlivnit

4 Vymezení dostupnosti služby

4.1 Služba je považována za dostupnou, pokud dojde k dodržení následujících podmínek:

4.1.1 Zpráva je zobrazena do 60 minut od jejího doručení systémem EDI, a

4.1.2 K odeslání ASN (elektronicky dodací list) do systému EDI dojde do 60 minut od exportu dodacího listu, a

4.1.3 Je možné se přihlásit do portálu aimtec.cloud.