

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Dílčí podmínky provozu a poskytování Služby Aimtec Integration Platform - Dodavatelský portál v prostředí aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Dílčí podmínky provozu a poskytování Služby Aimtec Integration Platform - Dodavatelský portál v prostředí aimtec.cloud (pro účely tohoto dokumentu dále jen „**Podmínky pro Dodavatelský portál**“) jsou součástí Standardních podmínek společnosti Aimtec, které jsou Podmínkami pro Dodavatelský portál dále doplněny a zpřesněny pro účely provozu a poskytování Služby Dodavatelský portál v prostředí aimtec.cloud. Tyto Podmínky pro Dodavatelský portál spolu s VOP, Rozpočtem, Dílčími podmínkami – Service Level Agreement pro služby poskytované v prostředí aimtec.cloud („**SLA Podmínky**“), případně s dalšími Dílčími podmínkami, tvoří Smlouvu. Nestanoví-li tyto Podmínky pro Dodavatelský portál výslovně jinak, použijí se ustanovení VOP a ustanovení příslušných SLA Podmínek.
- 1.2 V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, se nejdříve použijí ustanovení Smlouvy (jak je definována ve VOP), pak tyto Podmínky pro Dodavatelský portál, SLA Podmínky, ostatní Dílčí podmínky a pak VOP. Termíny s velkým písmenem nevydefinované v těchto Podmínkách pro Dodavatelský portál mají význam uvedený ve VOP.

2 Vymezení funkcionality

- 2.1 Služba Dodavatelský portál poskytuje následující standardní funkcionalitu:
 - 2.1.1 Příjem objednávkových a/nebo odvolávkových Zpráv z informačního systému Odběratele a jejich zobrazení prostřednictvím webového portálu Partnerovi.
 - 2.1.2 Zobrazení přichozí odvolávky
 - 2.1.3 Porovnání odvolávky s předchozí verzí
 - 2.1.4 Návrh balení dodávky pro homogenní palety
 - 2.1.5 Tisk etikety pro balení ve variantách uvedených v Ceníku
 - 2.1.6 Vytvoření ASN pro odesílaná balení ve variantách uvedených v Ceníku a odeslání do informačního systému Odběratele.
 - 2.1.7 Tisk dodacího listu
 - 2.1.8 Služba je garantovaná při provozu do maximálního počtu 200 Partnerů.
 - 2.1.9 Výkon Služby je optimalizován na jednorázovou maximální tvorbu 100 dokladů.
 - 2.1.10 Služba neobsahuje reportingové nástroje.
 - 2.1.11 Služba archivuje data po dobu maximálně 12 měsíců
- 2.2 Standardní funkcionalita může být rozšířena o položky uvedené v Ceníku a mohou být dále specifikovány ve Smlouvě. Standardní režim Dodavatelského portálu podporuje zpracování odvolávek. Změna režimu portálu na současné zpracování odvolávek a objednávek je rozšíření standardního režimu o druhý koncept komunikace.
- 2.3 Podpora pro Partnera je poskytnutí přístupu ke kontaktnímu bodu (email, příp. telefon), přes který může Partner požádat o konzultaci k řešení (požadavek typu Požadavek na službu). Tento Požadavek na službu není zaznamenán v aplikaci SED.
- 2.4 Základní poplatek za službu webového portálu pro komunikaci s Partnery zahrnuje podporu v režimu Low.
 - 2.4.1 Poskytování Služby Dodavatelský portál v prostředí aimtec.cloud s garantovanou dostupností 99,5 %, přičemž tato běží nepřetržitě v režimu 24/7.
 - 2.4.2 Garantovaná reakční doba 5 pracovních dní ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací zadanych Odběratelem: Incident, Požadavek na službu, Požadavek na změnu.

3 Definice pojmů

- 3.1 Partner (Partner) je lokace obchodního partnera (dodavatel) Odběratele.
- 3.2 Požadavek na službu je formální žádost o poskytnutí služby Odběratelem.
- 3.3 Požadavek na změnu je formální žádost/návrh Odběratele na provedení změny v nastavení informačního systému.

3.4 Incident je neplánované přerušení nebo snížení kvality IT služby, která byla před výpadkem funkční, nebo událost, která má potenciál IT služby ovlivnit.

4 Vymezení dostupnosti Služby

4.1 Služba je považována za dostupnou, pokud dojde k dodržení následujících podmínek:

4.1.1 Zpráva je zobrazena do 60 minut od jejího doručení systémem EDI, a

4.1.2 K odeslání ASN (elektronický dodací list) do systému EDI dojde do 60 minut od exportu dodacího listu, a

4.1.3 Je možné se přihlásit do aimtec.cloud.