

# Standardní podmínky společnosti Aimtec

## Dílčí podmínky provozu a poskytování služby Aimtec Integration Platform - EDI v prostředí aimtec.cloud

### 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Dílčí podmínky provozu a poskytování služby Aimtec Integration Platform - EDI v prostředí aimtec.cloud (pro účely tohoto dokumentu dále jen „**EDI Podmínky**“) jsou součástí Standardních podmínek společnosti Aimtec, které jsou EDI Podmínkami dále doplněny a zpřesněny pro účely provozu a poskytování služby Aimtec Integration Platform. Tyto EDI Podmínky spolu s VOP, Rozpočtem, Dílčími podmínkami – Service Level Agreement pro Služby poskytované v prostředí aimtec.cloud („**SLA Podmínky**“), případně s dalšími Dílčími podmínkami, tvoří Smlouvu. Nestanoví-li tyto EDI Podmínky výslovně jinak, použijí se ustanovení VOP a ustanovení příslušných SLA Podmínek.
- 1.2 V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, se nejdříve použijí ustanovení Smlouvy (jak je definována ve VOP), pak konkrétní tyto EDI Podmínky, SLA Podmínky, ostatní Dílčí podmínky a pak VOP. Termíny s velkým písmenem nevydefinované v těchto EDI Podmínkách mají význam uvedený ve VOP.

### 2 Definice pojmů

- Pojmy definované ve Smlouvě, VOP a v SLA Podmínkách mají význam daný jim v těchto dokumentech, není-li zde výslovně dohodnuto jinak.
- 2.1 **Aimtec Integration Platform - EDI**  
Znamená provoz a poskytování řešení pro EDI komunikaci jako služba v prostředí aimtec.cloud.
- 2.2 **Zpráva**  
Znamená dokument v lidsky čitelné formě nebo ve strojově čitelné formě v elektronické podobě, který souvisí s procesy objednání, nákupu, fakturace, logistiky apod., a všechna související potvrzení.
- 2.3 **Partner**  
2.3.1 Dodavatel nebo zákazník nebo jiný obchodní partner Odběratele, s nímž si Odběratel vyměňuje Zprávy;  
2.3.2 Partnerem se může rozumět i organizační nebo jiná jednotka Odběratele zapojená do výměny Zpráv s Odběratelem, případně může jít i o specifický informační systém či aplikaci nebo pracovníka Odběratele.
- 2.4 **Produkční zpráva**  
Zpráva zpracovávaná Procesem v produkčním provozu.
- 2.5 **Testovací zpráva**  
Zpráva, která splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:  
2.5.1 nebyla přijata do Produkčního prostředí Aimtec Integration Platform, nebo  
2.5.2 obsahuje testovací příznak – například nastavená hodnota v datovém poli souboru k tomu určeném, název souboru, specifické nastavení parametrů přenosu dané Zprávy (například Virtual File Name pro OFTP2), nebo  
2.5.3 patří k Procesu, který ještě nebyl po implementaci předán do produkčního provozu, nebo  
2.5.4 slouží pro ověření funkčnosti spojení nebo dostupnosti Koncového bodu Odběratele či Partnera, případně pro ověření zpracování na Aimtec Integration Platform.
- 2.6 **Produkční prostředí**  
Slouží pro výměnu Produkčních zpráv mezi Odběratelem a jeho Partnerem.
- 2.7 **Testovací prostředí**  
2.7.1 Neslouží pro výměnu Produkčních zpráv mezi Odběratelem a jeho Partnerem;  
2.7.2 Zprávy z Testovacího prostředí Odběratele jsou zpracovávány v Testovacím prostředí Aimtec Integration Platform;  
2.7.3 Odběratel zajistí směrování Zpráv ze svého Testovacího prostředí do Testovacího prostředí Aimtec Integration Platform.
- 2.8 **Aktivace, základní nastavení**  
Aktivací se rozumí vytvoření profilů a účtů Odběratele potřebných pro poskytování Aimtec Integration Platform.
- 2.9 **Integrace s informačním systémem**

- Definice a odsouhlasení formátů Zpráv a specifik Odběratele, způsobu spojení mezi Aimtec Integration Platform a informačním systémem Odběratele, a jejich implementace.
- 2.10 **Příchozí zpráva**  
Zpráva přijatá na Koncový bod Aimtec Integration Platform.
- 2.11 **Odchozí zpráva**  
Zpráva, která vznikla Procesem na Aimtec Integration Platform a je určena k předání na Koncový bod Aimtec Integration Platform.
- 2.12 **Konverze**  
Převod Zprávy z jednoho formátu do jiného formátu.
- 2.13 **Spojení s EDI Partnerem**  
(dále jako „**Spojení**“) je komunikace určená specifickými parametry a slouží pro přenos dat od Odběratele k Partnerovi a/nebo od Partnera k Odběrateli.
- 2.14 **Rozšíření stávajícího Spojení (duplikace Spojení)**  
Nastavení Spojení s dalším Koncovým bodem u existujících Spojení
- 2.14.1 HTTPS – nová cesta na stejné URL adrese,  
2.14.2 FTP – nový uživatel nebo složka na stejném cílovém serveru,  
2.14.3 OFTP2 – nová routed station (nové SFID) na stejné gateway (stejně SSID),  
2.14.4 AS2 – nové AS2 ID na stejné AS2 adrese.
- 2.15 **Proces**
- 2.15.1 Nastavený Proces slouží ke zpracování předaných Zpráv (změna formátu, odeslání, provedení specifických operací) a je vždy vázán na konkrétního Partnera a jeho Spojení;  
2.15.2 Nastavení směrování Zprávy a vytvoření Konverze do požadovaného exportu / importu dle Specifikace dohodnuté ve Smlouvě coby součást nastavení Procesu;  
2.15.3 Specifikací se rozumí popis Zprávy Odběratelem a/nebo dodání vzorových souborů pokrývajících všechny požadované Procesy včetně jejich variant;  
2.15.4 Proces se dostane do produkčního provozu po odsouhlasení Odběratelem;  
2.15.5 Jeden Proces nemůže být sdílen více Spojeními.
- 2.16 **Koncový bod**  
Bod příslušného konektoru (OFTP/2, AS2, HTTP/S) na straně Aimtec Integration Platform nebo Odběratele nebo Partnera a je identifikován DNS jménem nebo IP adresou, seznam Koncových bodů je v Příloze 1 těchto EDI Podmínek.
- 2.17 **Komunikační protokol**  
Komunikační protokol je konvence nebo standard, podle kterého probíhá elektronická komunikace a přenos dat mezi Koncovými body Odběratele a jeho Partnerů.
- 2.18 **TSB generátor**  
Nástroj sloužící k vytvoření tiskopisů a štítků pro dodávky do koncernu VW (Volkswagen Group s vedením ve Wolfsburgu, SRN), bude-li TSB generátor instalován na žádost Odběratele v jiném prostředí, Dodavatel nezaručuje jeho bezchybný provoz.
- 2.19 Aimtec Integration Platform Connector
- 2.19.1 Slouží pro integraci se systémy Odběratele;  
2.19.2 Ukládá data (tok dat směrem k Odběrateli) do vzájemně odsouhlasených importních struktur;  
2.19.3 Čte data (tok dat směrem od Odběratele) ze vzájemně odsouhlasených exportních struktur.
- 2.20 **Prioritizace**  
Umožňuje upřednostnit zpracování Zpráv u vybraných procesů Odběratele.
- 2.21 **Testovací portál**
- 2.21.1 Nástroj pro simulování příjmu Testovací zprávy od Partnera do Testovacího prostředí Aimtec Integration Platform;  
2.21.2 Účelem je ověření zpracování Testovací zprávy v Aimtec Integration Platform včetně integrace do ERP Odběratele.
- 2.22 **Duplikace Procesu**  
Vytvoření kopie již existujícího Procesu na jiném Spojení s EDI Partnerem bez potřeby testování.
- 2.23 **Předávání souborů**  
Proces, který slouží k předávání Zpráv v nezměněném formátu bez potřeby Konverze a testování.
- 2.24 **Požadavek na službu**  
Požadavek na službu je formální žádost o poskytnutí služby Odběratelem
- 2.25 **Požadavek na změnu**  
Požadavek na změnu je formální žádost/návrh Odběratele na provedení změny v nastavení informačního systému
- 2.26 **Incident**  
Je neplánované přerušení nebo snížení kvality IT služby, která byla před výpadkem funkční, nebo událost, která má potenciál IT služby ovlivnit

### 3 Poplatky

#### 3.1 Profesionální služby

- 3.1.1 Profesionální služby se účtují při vytvoření daného nastavení v Aimtec Integration Platform, pokud není určeno jinak.
- 3.1.2 Integrace s informačním systémem se účtuje po propojení Aimtec Integration Platform a informačního systému Odběratele.
- 3.1.3 Nastavení Spojení s EDI Partnerem se účtuje také v případě, že se mění konfigurace stávajícího Spojení s EDI Partnerem.
- 3.1.4 Proces
  - 3.1.4.1 K dodanému Procesu je k dispozici kapacita maximálně dvou hodin konzultanta pro testování a připomínky;
  - 3.1.4.2 Služby nad rámec nastavení vymezeného v bodu (1) jsou účtovány v hodinové sazbě, a to v částce dohodnuté ve Smlouvě.
- 3.1.5 Duplikace Procesu  
V tomto případě Dodavatel neposkytuje v Ceně žádnou kapacitu konzultanta pro testování a připomínky k obsahu Zpráv.
- 3.1.6 Předávání souborů  
V tomto případě Dodavatel neposkytuje v Ceně žádnou kapacitu konzultanta pro testování a připomínky k obsahu Zpráv.

#### 3.2 Pravidelné poplatky

- 3.2.1 Komunikační protokol
    - 3.2.1.1 Použití Komunikačního protokolu je zpoplatněno fixní měsíční částkou nezávisle na počtu Spojení, která daný protokol využívají;
    - 3.2.1.2 Pro Komunikační protokol VAN platí nad rámec výše uvedených podmínek limit obousměrně přenesených dat ve výši 10 MB za kalendářní měsíc. Přenesená data nad rámec tohoto limitu jsou zpoplatněna dle aktuálního Ceníku.
  - 3.2.2 Spojení s EDI Partnerem
    - 3.2.2.1 Poplatek za Spojení s EDI Partnerem se účtuje za každé nastavené Spojení s EDI Partnerem;
    - 3.2.2.2 V případě využívání shodného poskytovatele EDI služeb u různých obchodních Partnerů se účtují poplatky za Spojení s každým Partnerem.
  - 3.2.3 Proces  
Poplatek se účtuje za Proces nastavený v Produkčním prostředí.
  - 3.2.4 Úrovně podpory  
Aimtec Integration Platform je nabízeno se třemi úrovněmi podpory – viz bod 4 Podpora.
  - 3.2.5 TSB generátor  
Poskytnutí funkcí TSB generátoru jako Služby.
  - 3.2.6 Aimtec Integration Platform Connector
    - 3.2.6.1 Aimtec Integration Platform Connector má 2 úrovně Podpory:
      - (a) **Basic** - ve směru z Aimtec Integration Platform do informačního systému Odběratele Dodavatel sleduje každou transakci v Aimtec Integration Platform a v případě zjištění chyby proaktivně reaguje. Ve směru z informačního systému Odběratele do Aimtec Integration Platform reaguje Dodavatel na chyby nahlášené Odběratelem na Service Desk (SED).
      - (b) **Extended** - nad rámec Basic úrovně Dodavatel proaktivně ověřuje dostupnost Aimtec Integration Platform Connector. V případě zjištění problému kontaktuje Odběratele a ve spolupráci s ním provede analýzu a nápravu.
    - 3.2.6.2 Reakční doby jsou odvozené ze zakoupené úrovně Podpory Aimtec Integration Platform.
  - 3.2.7 Prioritizace Procesu  
Poplatek se účtuje za Proces nastavený v Produkčním prostředí.
  - 3.2.8 Testovací portál  
Poplatek se účtuje za možnost používání Testovacího portálu.
- 3.3 Poplatek za Podporu se fakturuje od podpisu Smlouvy.

### 4 Podpora

- 4.1 Podpora je poskytována pouze pro Produkční zprávy.
- 4.2 Aimtec Integration Platform s úrovní Podpory Standard
- 4.2.1 Poskytování Aimtec Integration Platform s garantovanou reakční dobou 8 hodin ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací:
  - (a) Incidenty,
  - (b) Požadavky na službu,
  - (c) Požadavky na změnu,
- 4.2.2 Nepřetržitý aktivní monitoring Aimtec Integration Platform.
- 4.3 Aimtec Integration Platform s úrovní Podpory Advanced  
Nad rámec Podpory definované v odst. 4.2 je poskytována Podpora při řešení Incidentů s reakční dobou 4 hodiny v rámci režimu 6:00 – 22:00 v rámci Standardní pracovní doby Dodavatele.
- 4.4 Aimtec Integration Platform s úrovní podpory Premium  
Nad rámec Podpory definované v odst. 4.2 je poskytována Podpora při řešení Incidentů s reakční dobou 2 hodiny v rámci nepřetržitého režimu 24/7.
- 4.5 Hypercare

- Hypercare je intenzivní dohled nad Procesy, které byly nově předány do produkčního provozu. Služba je volitelná;
- 4.5.1 Reakční doba nad Procesem pokrytým Hypercare činí max. 2 hod;
  - 4.5.2 Služba je účtovaná podle hodinové sazby dohodnuté ve Smlouvě;
  - 4.5.3 Minimální doba poskytování Hypercare je 4 hodiny;
  - 4.5.4 Příplatek za dohled mimo Standardní pracovní dobu dle VOP je 100 % hodinové sazby.

## 5 Dostupnost

### 5.1 Dostupnost Aimtec Integration Platform

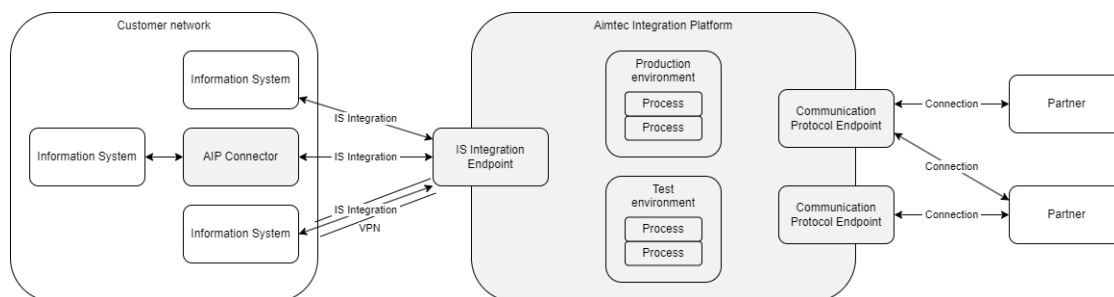
- 5.1.1 Aimtec Integration Platform je poskytováno s dostupností 99,9 % celkového měsíčního časového fondu, přičemž pracuje nepřetržitě v režimu 24/7;
  - 5.1.2 Aimtec Integration Platform je považována za dostupnou, když je schopna přijímat Produkční zprávy od Partnera nebo Odběratele na všech Koncových bodech Produkčního prostředí využívaných Odběratelem a zároveň každá Zpráva je zpracována v definovaném čase.
- 5.2 Upřesnění určení dostupnosti pro jednotlivé typy Koncových bodů je obsaženo v Příloze 1 „Koncové body Aimtec Integration Platform“ těchto EDI Podmínek.

## 6 Doba zpracování Zprávy

- 6.1 Minimálně 99 % celkového počtu Příchozích Produkčních zpráv je zpracováno do 60 minut.
- 6.2 100 % Příchozích Produkčních zpráv je zpracováno nejpozději do 24 hodin.
- 6.3 Lhůta 60 minut se nevztahuje na Zprávy, jejichž Proces je složen z více kroků, které na sebe navazují (např. sloučení několika Zpráv), nebo zahrnuje vyžádané pozdržení Zprávy před jejím dalším zpracováním.
- 6.4 Lhůta 60 minut a 24 hodin se nevztahuje na Zprávy, které není možné zpracovat z příčin mimo kontrolu Dodavatele (např. poškozený soubor, chyba v datech, jiná než definovaná struktura).
- 6.5 Doba zpracování Produkční zprávy se počítá od úspěšného přijetí Zprávy na Koncový bod Aimtec Integration Platform po první pokus o odeslání z Aimtec Integration Platform za předpokladu, že Aimtec Integration Platform je funkční a dostupná.
- 6.6 Způsob výpočtu Doby zpracování Zprávy pro jednotlivé typy Koncových bodů je dále specifikován v Příloze 1 „Koncové body Aimtec Integration Platform“ těchto EDI Podmínek.

## 7 Další ustanovení

- 7.1 Zpracované Zprávy jsou uchovávány minimálně po dobu 6 měsíců.
- 7.2 Dodavatel nepřebírá odpovědnost za chybné Zprávy a nepřebírá sankce za zatíženky.
- 7.3 Zjednodušené schéma platformy Aimtec Integration Platform



## 8 Ukončení komponenty

- 8.1 Dodavatel má právo ukončit poskytování komponent Aimtec Integration Platform s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, pokud je to nezbytné z technických nebo ekonomických důvodů.
- 8.2 Odběratel má právo ukončit používání komponent Aimtec Integration Platform písemným oznámením s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo takové oznámení doručeno Dodavateli.